

Qoppa Holding

Algemene Voorwaarden Qoppa Holding (versie juli 2014)

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden met QOPPA HOLDING aangeduid de besloten vennootschap QOPPA HOLDING B.V. (KvK-nummer 24444245) en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen aan wie QOPPA HOLDING het recht heeft verleend om deze algemene voorwaarden te hanteren en worden met "afnemer" aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met QOPPA HOLDING. Uitsluitend door QOPPA HOLDING schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met QOPPA HOLDING niet van toepassing.

1.3 De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. QOPPA HOLDING en de afnemer zullen onmiddellijk in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1 Een aanbod van QOPPA HOLDING geschiedt vrijblijvend en kan door QOPPA HOLDING worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 5 kalenderdagen na de kennisneming door QOPPA HOLDING van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door QOPPA HOLDING verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot de afnemer gerichte – algemene – informatie, binden QOPPA HOLDING niet.

2.2 Een aanbod van QOPPA HOLDING is gedurende 30 kalenderdagen na datering daarvan door QOPPA HOLDING geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsvoor voor het verstrijken daarvan door QOPPA HOLDING schriftelijk is verlengd.

2.3 Als door QOPPA HOLDING een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen QOPPA HOLDING en de afnemer eerst tot stand door de onvoorwaardelijke aanvaarding door de afnemer van het aanbod van QOPPA HOLDING of door de

uitvoering van een opdracht geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.4 Als door QOPPA HOLDING geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding of de uitvoering van een opdracht van de afnemer door QOPPA HOLDING. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door QOPPA HOLDING respectievelijk de factuur van QOPPA HOLDING voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.5 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door QOPPA HOLDING en de afnemer schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 QOPPA HOLDING heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

2.7 QOPPA HOLDING heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten als:

- (I) de afnemer toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
- (II) een tot het verlenen van- voorlopige- surseance van betaling aan de afnemer strekkend verzoek is ingediend;
- (III) een tot faillietverklaring van de afnemer strekkend verzoek is ingediend;
- (IV) ten laste van de afnemer executoriaal beslag onder QOPPA HOLDING is gelegd;
- (V) een tot ontbinding en/of liquidatie van de afnemer strekkend besluit is tot stand gekomen;
- (VI) één of meer aandelen in de afnemer aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn overgedragen waardoor een wijziging in de zeggenschap is ontstaan;
- (VII) de door de afnemer geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer aan anderen is overgedragen.

2.8 De afnemer is verplicht QOPPA HOLDING onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van in artikel 2.7 bedoelde gebeurtenissen.

2.9 QOPPA HOLDING is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om de artikel 2.7

Qoppa Holding

bedoelde redenen nimmer enige schadevergoeding aan de afnemer verschuldigd.

2.10 Als de overeenkomst is ontbonden vallen de door de afnemer ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de afnemer niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij QOPPA HOLDING ten aanzien van die prestaties in verzuim is. De afnemer is in verband met door QOPPA HOLDING verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst, door QOPPA HOLDING gefactureerde bedragen na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

3. Levering en afname

3.1 De levering van zaken en/of verrichten van diensten door QOPPA HOLDING geschiedt op de plaats van de onderneming van QOPPA HOLDING en zal na uitsluitend op een andere plaats geschieden als dat schriftelijk is overeengekomen. QOPPA HOLDING heeft het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst in gedeelten na te komen.

3.2 Door QOPPA HOLDING kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan QOPPA HOLDING bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door QOPPA HOLDING zoveel mogelijk in acht worden genomen. QOPPA HOLDING is door uitsluitend het overschrijden van termijn niet in verzuim en de afnemer kan aan uitsluitend het overschrijven van een door QOPPA HOLDING kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen geldende niet als die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van QOPPA HOLDING ingetreden omstandigheden. Voor de afnemer ontstaat een betalingsverplichting op de dag die volgt op de dag dat QOPPA HOLDING haar leveringsverplichtingen is nagekomen.

3.3 QOPPA HOLDING is verplicht overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door QOPPA HOLDING schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures.

3.4 De afnemer is verplicht door QOPPA HOLDING te leveren zaken en/of te verrichten diensten op de overeengekomen termijn(en) af te nemen. Als niet een (aantal) termijn(en) is overeengekomen, is de afnemer verplicht op eerste verzoek door QOPPA HOLDING te leveren zaken en/of te verrichten diensten af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel 3.3. bedoelde verplichtingen is de afnemer onmiddellijk in verzuim.

3.5 Onverminderd artikel 7 zijn door of namens QOPPA HOLDING geleverde zaken en/of

verrichte diensten voor risico van de afnemer met ingang van – het moment van – de levering c.q. verrichting respectievelijk met ingang van het verzuim van de afnemer om te leveren zaken en/of verrichte diensten af te nemen.

3.6 Door of namens QOPPA HOLDING aan de afnemer geleverde zaken en/of voor de afnemer verrichte diensten, die door de afnemer of een hulppersoon van de afnemer 7 kalenderdagen daarna zonder bezwaar worden behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik wordt genomen, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

3.7 QOPPA HOLDING is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de afnemer aan QOPPA HOLDING geretourneerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de afnemer geretourneerde zaken impliceert niet de erkenning door QOPPA HOLDING van de reden van het retourneren. Door de afnemer aan QOPPA HOLDING geretourneerde zaken blijven door risico van de afnemer en de afnemer is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, totdat QOPPA HOLDING de afnemer hiervoor heeft gecrediteerd. Als QOPPA HOLDING geretourneerde zaken niet aanneemt, is de afnemer verplicht door QOPPA HOLDING in verband hiermee gemaakte kosten aan QOPPA HOLDING te vergoeden.

3.8 Als is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft QOPPA HOLDING het recht de uitvoering van de volgende fasen uit te stellen totdat de afnemer de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9 QOPPA HOLDING is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de afnemer op te volgen, als QOPPA HOLDING die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de afnemer tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. QOPPA HOLDING is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De afnemer is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan QOPPA HOLDING een door QOPPA HOLDING op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd.

4. Gebruik van computerprogrammatuur

4.1 Onverminderd artikel 8 heeft de afnemer het niet-exclusieve recht krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken voor het gebruik, waarvoor de

Qoppa Holding

voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – door QOPPA HOLDING is ontwikkeld. Het gebruiksrecht van de afnemer omvat uitsluitend het recht de voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databank en documentatie – te laten en uit te voeren.

4.2 Het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen is niet vatbaar voor overdracht. De afnemer heeft noch het recht of daarnaast van – de voortbrengselen beperkte rechten te vestigen.

4.3 De afnemer is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen alle - dragers van die - voortbrengselen aan QOPPA HOLDING af te geven.

4.4 De afnemer heeft niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen.

4.5 De afnemer zal zich onthouden van gebruik van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst verstrekte voortbrengselen in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, instructies van QOPPA HOLDING, rechten van derden, geldende regelgeving en de goede zeden. De afnemer zal zich in ieder geval onthouden aan:

- (I) het gebruiken, toegang – proberen te – krijgen tot voortbrengselen, computersystemen en netwerken van anderen dan de afnemer;
- (II) het wijzigen, verwijderen, onbruikbaar maken en aan derden verstrekken van gegevens van anderen dan de afnemer;
- (III) het verkopen, verhuren, vervreemden, aan derden verstrekken van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke gegevens en voortbrengselen;
- (IV) het trachten te – onderzoeken of testen van de beveiliging van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en computersysteem en netwerken van anderen dan de afnemer;
- (V) het schenden van rechten van intellectuele eigendom van anderen dan de afnemer ten aanzien van krachten de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en voorstrengelen van anderen dan de afnemer;
- (VI) het ontwerpen, vervaardigen, introduceren en verspreiden van computervirussen;
- (VII) het met de krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen schenden van rechten van anderen dan de afnemer;

(VIII) het aantasten van de werking van krachtens de overeenkomst verstrekte en/of voor de afnemer toegankelijke voortbrengselen en van de werking van computersystemen en netwerken van anderen dan de afnemer.

4.6 Onverminderd artikel 2.7. heeft QOPPA HOLDING het recht handelen en nalaten van de afnemer in strijd met artikel 4.5. onmiddellijk te beëindigen en/of ongedaan te maken.

4.7 QOPPA HOLDING zal technisch/functioneel onderhoud aan de computerprogrammatuur zo veel mogelijk buiten kantooruren en buiten werkdagen plegen omwille van een minimale hinder voor afnemer omtrent eventuele toegang tot deze computerprogrammatuur.

5. Prijs en betaling

5.1 Door QOPPA HOLDING kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden QOPPA HOLDING niet. Aan in een tot de afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen kunnen door anderen geen rechten worden ontleend

5.2 QOPPA HOLDING heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven- na afloop van de contractperiode aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kostprijs van door QOPPA HOLDING te leveren zaken en/of te verrichten diensten, wisselkoersen, door de overheid opgelegde belastingopheffingen en wijziging van de overeengekomen dienstverlening.

5.3 Facturen – waaronder pro forma facturen – van QOPPA HOLDING dienen in euro te worden voldaan in overeenstemming met de op de factuur van QOPPA HOLDING vermelde betalingsvoorwaarden. Als geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 7 kalenderdagen na de verzending door QOPPA HOLDING te worden voldaan door afnemer.

5.4 Als de afnemer verschuldigde vergoedingen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de afnemer onmiddellijk in verzuim en over de openstaande vergoeding de wettelijke rente verschuldigd. Als de afnemer verschuldigde vergoedingen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de afnemer het bedrag van de door QOPPA HOLDING te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte – waaronder de niet geliquideerde proceskosten – aan QOPPA HOLDING verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen 15% van de hoofdsom en de verdragingsrente met een minimum van € 500,- exclusief omzetbelasting.

5.5 Indien afnemer aan QOPPA HOLDING een machtiging tot automatische zakelijke incasso opdracht heeft gegeven, en afnemer blijkt om onterechte redenen een incasso gestornerd te

Qoppa Holding

hebben, brengt QOPPA HOLDING per voorval € 15,- exclusief omzetbelasting in rekening.

5.6 QOPPA HOLDING heeft het recht betalingen van de afnemer – ondanks andersluidende vermeldingen van de afnemer – eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de afnemer in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

5.7 De afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen tegenover QOPPA HOLDING op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van QOPPA HOLDING tegenover de afnemer. De afnemer heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele met QOPPA HOLDING te ontbinden als de afnemer in verzuim is.

5.8 Als de afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover QOPPA HOLDING niet volledig of binnen de geldende termijn nakomt, heeft QOPPA HOLDING het recht haar verplichtingen tegenover de afnemer volledig op te schorten en/of niet na te komen.

5.9 De afnemer is verplicht op eerste verzoek van QOPPA HOLDING de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van QOPPA HOLDING te verzekeren en verzekerd te houden. Als de afnemer de voldoening van der vorderingen van QOPPA HOLDING desondanks onvoldoende verzekerd en/of verzekerd houdt, heeft QOPPA HOLDING het recht haar verplichtingen tegenover de afnemer volledig op te schorten en/of niet na te komen.

5.10 QOPPA HOLDING is gerechtigd jaarlijks per 1 januari of bij eerstvolgende verlenging van een contract met geldigheidsduur van een jaar of korter, welke van de twee data eerder is, haar tarieven aanpassen, conform het CBS prijsindexcijfer of een vergelijkbare index.

6. Wijzigen en meerwerk

6.1 Als QOPPA HOLDING op verzoek of met voorafgaande toestemming van de afnemer buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de afnemer aan QOPPA HOLDING een door QOPPA HOLDING op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende vergoeding verschuldigd. QOPPA HOLDING is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

6.2 De afnemer aanvaardt dat door het verrichten van buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden in de zin van artikel 6.1 het

volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1 Alle door QOPPA HOLDING aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van QOPPA HOLDING, totdat alle door de afnemer krachtens de overeenkomst voor geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 5.5 verschuldigde vergoedingen, volledig aan QOPPA HOLDING zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het hiervoor in dit artikel 7.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en is verplicht belanghebbenden - waaronder beoogde rechtverkrijgenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

7.2 Krachtens de overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door QOPPA HOLDING steeds aan de afnemer geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan QOPPA HOLDING verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 4.5 verschuldigde vergoedingen, volledig aan QOPPA HOLDING zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 7.2 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden waaronder beoogde rechtverkrijgenden van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte voortbrengselen – zoals onder meer computervoortbrengselen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databanken en documentatie – berusten uitsluitend bij QOPPA HOLDING en/of haar licentiegever(s). De afnemer zal de hiervoor in dit artikel 8.1 bedoelde voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet – anderszins – als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De afnemer zal aanduidingen omtrent de rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de hiervoor in dit artikel 8.1 bedoelde voortbrengselen verwijderen/wijzigen.

8.2 Door QOPPA HOLDING ten aanzien van de hiervoor in artikel 8.1 bedoelde voortbrengselen aan de afnemer verleende rechten, omvatten uitsluitend de en de overeenkomst in deze algemene voorwaarden beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van voortbrengselen in strijd met de rechten van QOPPA HOLDING en/of haar

Qoppa Holding

licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De afnemer verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door QOPPA HOLDING verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht.

8.3 Krachten en/of in het kader van de overeenkomst door QOPPA HOLDING tot stand gebrachte, verstrekte voortbrengselen worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van QOPPA HOLDING en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 11.1 (eerste zin) geldt. De afnemer zal aanduidingen in en/of op voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen/wijzigen.

8.4 QOPPA HOLDING heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van krachten en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen. De afnemer zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van krachten en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.

8.5 Onverminderd artikel 9 zal QOPPA HOLDING de afnemer vrijwaren voor vorderingen van derden op basis van de stelling dat de afnemer door gebruik van de krachten en/of in het kader van de overeenkomst door QOPPA HOLDING tot stand gebrachte verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen, rechten van intellectuele eigendom van die derden schendt, als de afnemer QOPPA HOLDING ten deze opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als en voor zover de krachten en/of in het kader van de overeenkomst door QOPPA HOLDING tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen door een ander dan QOPPA HOLDING is gewijzigd. De afnemer zal QOPPA HOLDING vrijwaren van vorderingen van anderen dan de afnemer op basis van de stelling dat QOPPA HOLDING door gebruik van door de afnemer verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen rechten intellectuele eigendom van derden schendt. De afnemer zal alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van QOPPA HOLDING als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vordering voortvloeiende schade aan QOPPA HOLDING vergoeden.

8.6 Als de hiervoor in dit artikel 8.6 bedoelde schending van rechten van intellectuele eigendom in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door QOPPA HOLDING onherroepelijk wordt erkend, zal QOPPA HOLDING de afnemer in staat stellen om de betrokken en/of toegankelijke voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de overeenkomst te blijven gebruiken. QOPPA HOLDING is niet andere en/of verder strekkende zin aansprakelijkheid en/of verplicht de afnemer te vrijwaren.

9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

9.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van QOPPA HOLDING zijn beperkt door de artikelen 9.1 tot en met 9.7. De artikelen 9.1 tot en met 9.7 zijn van overeenkomstige toepassing op door de afnemer op onrechtmatige daad van QOPPA HOLDING gebaseerde vorderingen.

9.2 QOPPA HOLDING is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van QOPPA HOLDING aan QOPPA HOLDING toe te rekenen tekortkomingen. Als aan QOPPA HOLDING toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van – ongeschikte- hulpzaken en tekortkomingen, die voortvloeien uit het anders dan - correct - per post, per elektronische post of per telefax verzenden van verklaringen en gegevens.

9.3 Aansprakelijkheid van QOPPA HOLDING kan uitsluitend ontstaan, nadat de afnemer QOPPA HOLDING onverwijld na de na de levering of – bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld na het contrasteren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en QOPPA HOLDING gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

9.4 Een verplichting van QOPPA HOLDING tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot opgelegde heffingen. Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, word de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijzen, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. In geen geval zal de door QOPPA HOLDING verschuldigde vergoeding voor direct schade meer dan € 10.000,- bedragen. QOPPA HOLDING is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade – zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel – te vergoeden. Een verplichting van QOPPA HOLDING tot het vergoeden van schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis zal worden beschouwd.

9.5 De afnemer zal QOPPA HOLDING vrijwaren van vorderingen van derden – zoals werknemers en (andere) hulppersonen – die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door QOPPA HOLDING geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten en/of verrichte werkzaamheden. De afnemer zal QOPPA HOLDING vrijwaren van vorderingen van derden

Qoppa Holding

op basis van productaansprakelijkheid voor door de afnemer aan derden geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten, die mede bestaan uit door QOPPA HOLDING aan de afnemer geleverde zaken en/of vermogensrechten, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door QOPPA HOLDING geleverde zaken en/of vermogensrechten.

9.6 Als door de werknemers en/of (andere) hulppersonen van QOPPA HOLDING ten behoeve van de afnemer werkzaamheden buiten een onderneming van QOPPA HOLDING en/of met door de afnemer beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de afnemer tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de afnemer QOPPA HOLDING zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de afnemer van de artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door de afnemer.

9.7 De afnemer staat er voor in dat door QOPPA HOLDING te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De afnemer zal QOPPA HOLDING vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door QOPPA HOLDING verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten – worden geschonden.

9.8 Indien de afnemer zich wendt tot een tussenpersoon voor diensten zoals overbrenging, registratie of verwerking van een elektronisch bericht, dan is de afnemer verantwoordelijk voor de schade, die rechtstreeks voortvloeit uit het handelen of nalaten van deze tussenpersoon bij het verrichten van bedoelde diensten. QOPPA HOLDING is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een door haar en/of door de afnemer ingeschakelde tussenpersoon, bij het verrichten van bedoelde diensten.

9.9 Eventuele schade aan afnemer als gevolg van onverwijld gebruik (of niet kunnen gebruiken) van de computerprogrammatuur van QOPPA HOLDING ten tijde van al dan niet tijdig aangekondigde onderhoudswerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 4.7 zijn voor rekening van afnemer.

10. Overmacht

10.1 Als QOPPA HOLDING door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Als QOPPA HOLDING door overmacht blijvend niet in staats

is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) QOPPA HOLDING en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

10.2 Als QOPPA HOLDING door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de afnemer tegenover QOPPA HOLDING geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

11. Vertrouwelijke gegevens en non-concurrentie

11.1 QOPPA HOLDING en de afnemer staan er voor in dat derden niet –door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen – kennis – kunnen – nemen van door de ander verstrekte, van de ander betrokken en uit het uitvoeren van de overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn als die gegevens door QOPPA HOLDING respectievelijk de afnemer als zodanig zijn of worden aangeduid.

11.2 De afnemer zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van QOPPA HOLDING geen werknemers en/of andere hulppersonen van QOPPA HOLDING in dienst nemen en zicht onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van QOPPA HOLDING, die betrokken zijn geweest bij - het uitvoeren van - de overeenkomst.

12. Algemene bepalingen

12.1 Als rechtsgeldige verklaringen en rechtshandelingen in de schriftelijke vorm kunnen uitsluitend worden beschouwd correct per post, per telefax en/of per geavanceerde elektronische handtekening verzonden verklaringen en rechtshandelingen.

12.2 De afnemer zal QOPPA HOLDING op de hoogte houden van de juiste bedrijfsgegevens van de afnemer en QOPPA HOLDING onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de bedrijfsgegevens van de afnemer.

12.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met QOPPA HOLDING worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen en overeenkomsten met QOPPA HOLDING van toepassing.

Qoppa Holding

12.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit te overeenkomst voortvloeiende geschillen.

12.5 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slecht om de leesbaarheid te

bevorderen en vormen geen onderdeel van deze algemene voorwaarden.

12.6 Als QOPPA HOLDING een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.

‘Algemene Voorwaarden Qoppa Holding’ aldus opgesteld te Gouda in oktober 2008 (later mogelijk herzien).

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden QOPPA HOLDING is op aanvraag kosteloos beschikbaar en wordt tevens in elektronische vorm aangeboden op de bedrijfswebsite www.qoppa.nl